

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie

Wydział Nauk Medycznych

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Zarządzanie w praktyce zawodowej pielęgniarstwa			Kod przedmiotu		A-ZwPZP				
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo									
Profil kształcenia		Praktyczny									
Poziom studiów		Studia drugiego stopnia									
Specjalność		-									
Forma studiów		Stacjonarne/niestacjonarne									
Semestr studiów		I									
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin		Liczba punktów ECTS					Sposób ustalania oceny z przedmiotu		
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	5,5	Zajęcia kontaktowe	5,5	Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym		4	
		Całkowita	Praca studenta	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć					Waga w %	
Wykład		45	35	15	Egzamin- USTNY/PISEMNY					35%	
Ćwiczenia CSM		65	60	25	Zaliczenie na ocenę- kwestionariusz ocen/checklista umiejętności praktycznych					35%	
Zajęcia praktyczne		25	20	10	Zaliczenie na ocenę- kwestionariusz ocen/checklista umiejętności praktycznych					30%	
Razem:		165	115	50						Razem	100 %
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)							Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:											
Wiedza	1.	Zakres uprawnień zawodowych do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji zawodowych pielęgniarstwa;							A.W6	Wykład	
	2.	Metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia							A.W7	Wykład	
	3.	Zasady funkcjonowania organizacji i budowania jej struktur;							A.W8	Wykład	
	4.	Metody oceny zapotrzebowania na opiekę pielęgniarstwa w podstawowej opiece zdrowotnej oraz w opiece ambulatoryjnej, szpitalnej i domowej;							A.W9	Wykład	
	5.	Pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące;							A.W10	Wykład	
	6.	Mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;							A.W11	Wykład	
	7.	Style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;							A.W12	Wykład	
	8.	Zasady realizacji i finansowania świadczeń pielęgniarstwa w systemie ubezpieczenia zdrowotnego;							A.W13	Wykład	
	9.	Specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;							A.W14	Wykład	
	10.	Metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;							A.W15	Wykład	
	11.	Problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;							A.W16	Wykład	
	12.	Uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarstwa;							A.W17	Wykład	
	13.	Naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;							A.W18	Wykład	
	14.	Istotę procesu zmian i zasady zarządzania zmianą,							A.W19	Wykład	
	15.	Modele i strategię zarządzania jakością w opiece zdrowotnej;							A.W20	Wykład	
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:											
Umiejętności	1.	analizować przyczyny błędów medycznych i wdrażać działania zapobiegawcze w ramach uprawnień zawodowych pielęgniarstwa;							A.U3	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	
	2.	Stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;							A.U4	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	
	3.	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarek, położnych lub personelu pomocniczego							A.U5.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	
	4.	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;							A.U6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	
	5.	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i planować proces adaptacji zawodowej;							A.U7.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	
	6.	opracowywać plan rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu;							A.U8.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne	

	7.	Opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opis stanowisk pracy dla pielęgniarek i innych podległych pracowników;	A.U9.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	8.	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U10.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	9.	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	A.U11.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:				
Kompetencje społeczne	1.	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	K.S1.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	2.	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	K.S2.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	3.	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;	K.S3.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	4.	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	K.S4.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	5.	ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;	K.S5.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne
	6.	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.	K.S6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne

Treści kształcenia

Wykład	Metody dydaktyczne	Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, dyskusja
Tematyka zajęć		
1. Budowa i funkcjonowanie organizacji - cechy organizacji, wizja, struktura, władza, role kierownicze; 2. Zarządzanie - nauka i praktyka, przedmiot, cel, funkcje nauk o zarządzaniu, wybrane szkoły zarządzania 3. Funkcje zarządzania - planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrola, przewodzenie, style kierowania, proces decyzyjny; 4. Doskonalenie organizacji - zarządzanie operacyjne, strategiczne, zmianą. 5. Negocjowanie warunków pracy i płacy 6. Rynek - popyt, podaż, rynek usług medycznych, kontraktowanie świadczeń 7. Zarządzanie finansami - planowanie budżetu, monitoring usług medycznych, marketing usług medycznych. 8. Rodzaje i zakres kontraktu na świadczenie usług pielęgniarstwa, 9. Zarządzanie przez konflikt. Rodzaje i źródła konfliktów, identyfikowanie interesów stron biorących udział w konflikcie. 10. Istota i cele negocjacji. Strategie i taktyki negocjacji, fazy i błędy negocjacyjne. 11. Metody zapewnienia jakości w doskonaleniu organizacji opieki zdrowotnej 12. Udział pielęgniarstwa w pracach na rzecz poprawy jakości i standaryzacji opieki.		
Razem liczba godzin:		15

Ćwiczenia CSM	Metody dydaktyczne	
Tematyka zajęć		
Organizacja pracy zespołu pielęgniarstwa w oddziale szpitalnym – planowanie, delegowanie zadań i nadzór. Organizacja pracy zespołu pielęgniarstwa w sytuacji kryzysowej <i>(warsztat z zakresu kierowania zespołem i organizacji pracy zmianowej)</i> Zarządzanie personelem w sytuacjach kryzysowych – podejmowanie decyzji w warunkach niepewności i presji czasu. <i>(case study + symulacja sytuacji kryzysowej)</i> Planowanie i bilansowanie zasobów kadrowych – tworzenie harmonogramu pracy z uwzględnieniem norm zatrudnienia i przepisów prawa pracy. <i>(ćwiczenia praktyczne w oparciu o realne grafiki i absencje)</i> Proces rekrutacji i adaptacji nowego pracownika – symulacja rozmowy kwalifikacyjnej oraz opracowanie planu adaptacyjnego (onboardingu). <i>(odgrywanie ról + refleksja na podstawie modelu Buddy/Nurse Preceptor)</i> Motywowanie i rozwój zawodowy personelu pielęgniarstwa – opracowanie indywidualnego planu rozwoju i strategii retencji kadry. <i>(praca zespołowa + prezentacja planów mentoringowych i szkoleń)</i> Tworzenie i wdrażanie standardów organizacyjnych w pielęgniarstwie – opracowanie opisu stanowiska pracy. <i>(ćwiczenia z wykorzystaniem dokumentów szpitalnych i kart stanowiskowych)</i> Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem opieki – analiza zdarzeń niepożądanych i wdrażanie działań naprawczych. <i>(warsztat w oparciu o wskaźniki jakości i systemy raportowania)</i> Zarządzanie konfliktem i budowanie efektywnego zespołu – techniki mediacyjne i komunikacyjne w praktyce pielęgniarstwa. <i>(scenki sytuacyjne i analiza przypadków konfliktów interpersonalnych)</i> Współpraca interdyscyplinarna w opiece nad pacjentem – rola lidera pielęgniarstwa w zespole terapeutycznym. <i>(ćwiczenia z zakresu zarządzania komunikacją i koordynacją działań)</i> Elementy zarządzania finansami w ochronie zdrowia – podstawy budżetowania, analiza kosztów świadczeń pielęgniarstwa. <i>(zadania z obliczeń i symulacji planowania kosztów opieki)</i> Zarządzanie zmianą w jednostce ochrony zdrowia – strategie wdrażania innowacji i nowych technologii. <i>(warsztat strategicznego planowania zmiany z wykorzystaniem metody SMART i SWOT)</i> Prawne i etyczne aspekty zarządzania w pielęgniarstwie – odpowiedzialność kierownika zespołu pielęgniarstwa. <i>(analiza przypadków i przepisów prawnych związanych z nadzorem pielęgniarstwowym)</i> Współpraca interdyscyplinarna – „ Pacjent niezadowolony z opieki – interwencja rodziny” <i>(rozwiązywanie konfliktów i reprezentowanie zespołu pielęgniarstwa)</i> Incydent krytyczny: Zgubiona ampulka leku <i>(zarządzanie sytuacją potencjalnego zagrożenia bezpieczeństwa pacjenta)</i>		
Razem liczba godzin:		25

Zajęcia praktyczne	Metody dydaktyczne	Symulacja medyczna WW
Tematyka zajęć		
Nadzór nad jakością opieki pielęgniarskiej – przygotowanie oddziału do audytu zewnętrznego - ćwiczenie polega na analizie dokumentacji, wdrożeniu działań naprawczych, przygotowanie personelu do audytu wizytatorów z CMJ. Kryzys decyzyjny – podejmowanie decyzji zarządczych w sytuacjach niepewności – symulacja decyzyjna Planowanie zasobów ludzkich – opracowywanie harmonogramu pracy - symulacja sytuacji awaryjnej Błąd medyczny – analiza przyczyn i wdrożenie działań naprawczych Negocjacje w zarządzaniu zespołem pielęgniarskim – symulacja negocjacyjna. Analiza strategiczna funkcjonowania oddziału \ placówki – analiza SWOT		
Razem liczba godzin:		10